



POLITICAS DE USO DE LA INFORMACIÓN.

Imagen tomada de Shutterstock

BIENVENIDO!



Con miras a proteger y asegurar a los titulares de datos personales un debido tratamiento de su información, y en observancia a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, HABITAT STORE S.A.S. expide las siguientes directrices en el tratamiento de Datos Personales.

Identificación del responsable del tratamiento de datos personales.

HABITAT STORES S.A.S., como responsable del tratamiento de datos personales, es una sociedad con número de identificación Tributaria 830.086.688-7, su dirección comercial es la Carrera 45 No. 183 A – 70 de la ciudad de Bogotá D.C, teléfono 6767777 y correo electrónico institucional servicioalcliente@habitatstore.com.co.

PRIVACIDAD

de los Titulares de Datos Personales.

HABITAT STORE S.A.S., respeta la privacidad de todos y cada uno de los terceros que le suministren sus datos personales a través de los diferentes medios de recolección y captura de dicha información dispuestos para tal efecto.

HABITAT STORE S.A.S. recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura en cuanto le es posible, pero sin impedir a sus titulares verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir dicha información, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a HABITAT STORE S.A.S. para el tratamiento de sus datos. Los datos que HABITAT STORE S.A.S.,

recolecta de terceros, los procesa y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, establecidas en la Ley.

HABITAT STORE S.A.S., tomará las medidas necesarias para almacenar y tratar de la forma más segura la información recolectada.

Por disposición legal, HABITAT STORE S.A.S., se abstiene de recolectar información de cualquier tipo, proveniente de menores de edad.



Imagen tomada de Fotolia.com

Alcance de la política tratamiento de Información.

De acuerdo a la Ley 1581 de 2012 se entiende por titulares de datos personales, la “Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento”, por lo anterior la política de HABITAT STORE S.A.S., en principio se refiere a datos personales provenientes de personas naturales.

No obstante lo anterior, HABITAT STORE S.A.S. amplía el alcance de la Política de Tratamiento de Información a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y cualquier otro tercero sean estas personas naturales o jurídicas.

DATOS PERSONALES

Susceptibles de tratamiento.

Los datos personales susceptibles de tratamiento por la sociedad HABITAT STORE S.A.S., son los siguientes:

- Empleados: Nombre y apellidos, documento de identificación, edad, sexo, domicilio, dirección, teléfono, correo electrónico, datos familiares (padres e hijos).
- Proveedores: Nombre y apellidos o razón social, dirección, ciudad, teléfono, fax, celular, correo electrónico, información tributaria, información bancaria (para pago), certificaciones bancarias y comerciales.
- Clientes: Nombre y apellidos o razón social, documento de identificación, dirección, barrio, teléfono, celular, correo electrónico y ciudad.

Imagen tomada de google



Tratamiento y finalidad de los datos personales.

De acuerdo a la Ley 1581 de 2012 se entiende por Tratamiento De Datos Personales, cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de ellos.

HABITAT STORE S.A.S. podrá recolectar información de sus empleados, proveedores, clientes y/o de cualquier otra persona con la cual tenga, o pueda llegar a tener relaciones de tipo laboral, civil y/o comercial, así mismo podrá tratar la información por todo el tiempo en que se justifique la finalidad del tratamiento.

HABITAT STORE S.A.S. podrá usar los datos personales de acuerdo a sus finalidades comerciales, así como también podrá circular a terceros con quien tenga vínculos comerciales, sean nacionales o extranjeros.

HABITAT STORE S.A.S. usará los datos personales del Cliente para las siguientes finalidades:

1. Cruce de información con aliadas estratégicas y envío de información promocional:

Para el cruce de información con otras empresas las cuales sean aliadas estratégicas de **HABITAT STORES.A.S.**, para enviar información comercial y publicitaria de novedades, productos, servicios y ofertas especiales que ofrece **HABITAT STORE S.A.S.** y sus aliadas estratégicas.

2. Giro ordinario de **HABITAT STORE S.A.S.**:

Para el desarrollo de sus actividades comerciales y ventas presenciales y no presenciales, para la expedición de cotizaciones, facturas, notas de devolución, reservas, devoluciones de dinero y demás documentos soporte de una transacción, para entrega de pedidos y prestación de servicios contratados por el Cliente, para el

posterior seguimiento de entregas y recibido a satisfacción, para el trámite de garantías y en caso de ser necesario reintegro de valores, para brindar respuesta a solicitudes como cotizaciones, quejas y reclamos, para crear y administrar bases de datos de clientes.



Imagen tomada de
123 RF.

HABITAT STORE S.A.S.

Usará los datos personales de sus Empleados para las siguientes finalidades:

1. ENVIO

De información promocional:

Para enviar información comercial y publicitaria de novedades, productos, servicios y ofertas especiales que ofrece HABITAT STORE S.A.S. y sus aliadas estratégicas.

2. DESARROLLO

De la operación comercial, administrativa y operativa de HABITAT STORE S.A.S.,

Para la gestión de los recursos humanos, para la administración, control y afiliación a las diferentes entidades de acuerdo con la responsabilidad legal y tributaria de HABITAT STORE S.A.S.

3. REQUERIMIENTOS

Administrativos:

Para requerimientos contables, tributarios, legales y pago de nómina y servicios.

HABITAT STORE S.A.S.

Usará los datos personales de sus proveedores para las siguientes finalidades:

1. ENVIO

De información promocional:

Para enviar información comercial y publicitaria de novedades, productos, servicios y ofertas especiales que ofrece HABITAT STORE S.A.S. y sus aliadas estratégicas.

2. GIRO ORDINARIO

Con los proveedores de HABITAT STORE S.A.S.:

Para el desarrollo de la relación comercial en la adquisición de productos, para el desarrollo de la relación comercial en la adquisición de servicios para interés propio y los ofrecidos por HABITAT STORE S.A.S. a los Clientes, para el registro y control de ingreso de mercaderistas, personal de servicios generales, y demás terceros relacionados con la operación de HABITAT STORE S.A.S.

3. REQUERIMIENTOS

Administrativos:

Para requerimientos contables, tributarios, legales y pago de facturas.



Imagen tomada de [squarespace.com](https://www.squarespace.com)

Tratamiento de datos sensibles.

De acuerdo al artículo 3 numeral 3 del Decreto 1377 de 2013, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. De acuerdo al artículo 6 de la Ley 1581 de 2012 está prohibido el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos

regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.

d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

HABITAT STORE S.A.S., no tratará datos sensibles, excepto cuando ésta se encuentre en alguna de las causales establecidas anteriormente. De tratarse datos sensibles por HABITAT STORE S.A.S., según los parámetros establecidos atrás, ésta informará al titular lo siguiente:

1. Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.

2. Cuáles de los datos serán objeto de Tratamiento sensibles y la finalidad del Tratamiento. La autorización del tratamiento de datos sensibles será expresa.



Imagen tomada de libertymutual.com

Derechos de los titulares de datos personales.

HABITAT STORE S.A.S., les informa a los Titulares de datos personales que los derechos que pueden ejercer de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, son los siguientes:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente **HABITAT STORE S.A.S.**, Este derecho se podrá ejercer, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **HABITAT STORE S.A.S.**, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por **HABITAT STORE S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento excepto que exista una relación legal o contractual.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Supresión o revocatoria de la información tratada por **HABITAT STORE**

Se le informa a los titulares de datos personales que la supresión o revocatoria de autorización de tratamiento de datos no

procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de **HABITAT STORE S.A.S.**



Imagen tomada de Shutterstock

Legitimación para el ejercicio de los derechos de los titulares.

Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por las siguientes personas:

1. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
2. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
3. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
4. Por estipulación a favor de otro o para otro.

Área encargada de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos.

En HABITAT STORE S.A.S. el área administrativa responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos será el área de Servicio al Cliente. Para peticiones, consultas y reclamos se enviarán a los siguientes correos electrónicos:

* Clientes:
servicioalcliente
@habitatstore.com.co

* Empleados:
gestionhumana
@habitatstore.com.co.

* Proveedores y otros terceros:
compras
@habitatstore.com.co.

Acceso gratuito a los Titulares de Datos Personales.

Se dispone para el titular de datos personales tratados por HABITAT STORE S.A.S. los mecanismos necesarios para que los titulares de datos personales puedan acceder gratuitamente a sus datos.

El procedimiento para acceder por parte del titular será el siguiente: ingresando a la página web www.habitatstore.com.co opción "Habeas Data".



Imagen tomada de Shutterstock

Procedimiento de consulta.

Los Titulares de datos personales o la persona legitimada de acuerdo al artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, podrán solicitar la consulta de sus datos personales a los siguientes correos electrónicos:

* Clientes: servicioalcliente@habitatstore.com.co.

* Empleados: gestionhumana@habitatstore.com.co.

* Proveedores o terceros: compras@habitatstore.com.co

Las consultas realizadas a los correos electrónicos mencionados, deberán contener como mínimo:

i) la identificación completa del Titular, ii) los datos personales que quieren ser consultados, iii) dirección, iv) correo electrónico, y; iv) en caso de ser causahabientes o cualquier otra persona legitimada de acuerdo al artículo 20 del Decreto 1377 de 2013 deberá anexar el respectivo documento que demuestre su legitimidad.

La consulta será atendida por HABITAT STORE S.A.S., en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la consulta por correo electrónico. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término HABITAT STORE S.A.S. informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual

no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando la consulta no se entienda o no cumpla los requisitos necesarios para desarrollar una respuesta por parte de HABITAT STORE S.A.S., ésta le informará al titular o al causahabiente para que nuevamente presente la consulta a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al requerimiento por parte de la sociedad. Transcurrido dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, HABITAT STORE S.A.S. entenderá, que el Titular, causahabiente o cualquier otra persona legitimada por el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013 han desistido de la consulta.

6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



Imagen tomada de wsj.com

Procedimiento de reclamo.

Los Titulares de datos personales o la persona legitimada de acuerdo al artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, cuando considere que la información contenida en una base de datos deba ser objeto de corrección, actualización, supresión o revocatoria de la autorización de Tratamiento de datos personales o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar reclamo a los siguientes correos electrónicos:

- * Clientes: servicioalcliente@habitatstore.com.co.
- * Empleados: gestionhumana@habitatstore.com.co.
- * Proveedores o terceros: compras@habitatstore.com.co

Este reclamo deberá contener como mínimo: i) la identificación completa del Titular, ii) descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, iii) dirección del domicilio, iv) correo electrónico, v) en caso de ser causahabientes o cualquier otra persona legitimada de acuerdo al artículo 20 del Decreto 1377 de 2013 deberá anexar el respectivo documento que demuestre su legitimidad, y; vi) acompañamiento de los documentos que el Titular, causahabiente o cualquier otra persona legitimada por el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, quiere hacer valer.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un

término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto HABITAT STORE S.A.S. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurrido dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, HABITAT STORE S.A.S. entenderá, que el Titular, causahabiente, o cualquier otra persona legitimada por el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013 han desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo

del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

HABITAT STORE S.A.S. dará respuesta al reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



Limitaciones temporales al tratamiento de los datos personales.

De acuerdo al Decreto 1377 de 2013, HABITAT STORE S.A.S., sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales de una persona, durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate ya los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, HABITAT STORE S.A.S. deberá proceder a la supresión de los datos personales en su posesión.

Como excepción a lo anterior HABITAT STORE S.A.S. podrá conservar los datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

Modificaciones a la política de tratamiento de información.

En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de la Política de Tratamiento de Información de HABITAT STORE S.A.S. referidos a:

- Identificación del Responsable.
- La finalidad del Tratamiento de los datos personales.
- Cualesquiera otros cambios que puedan afectar el contenido de la autorización.

HABITAT STORE S.A.S. deberá comunicar estos cambios al Titular antes de o a más tardar al momento de implementar la nueva política.

Si HABITAT STORE S.A.S., modifica las finalidades específicas del Tratamiento deberá obtener del Titular una nueva autorización.

Vigencia de la política de tratamiento de información.

Esta política de tratamiento desarrolladas por la sociedad HABITAT STORE S.A.S., inicia su vigencia desde el diez (10) de Octubre de dos mil trece (2013).

HABITAT STORE
La vida se transforma

www.habitatstore.com.co
PBX: 676 77 77
Bogotá | Colombia